



ZÁRUČNÁ KNIŽKA PREDLŽENEJ ZÁRUKY TOYOTA



Toyota Extracare

Toyota Overené jazdené vozidlá

Cestné asistenčné služby Toyota Eurocare

Certifikát Záruky

Identifikácia Záruky

(Predajca krížikom označí program, ktorý je pre vozidlo aktívovaný)



Predĺžená záruka Toyota Extracare 3+2 roky/160 000 km

Aktivácia: pre vozidlá stále kryté zárukou výrobcu vozidla

Trvanie záruky: 24 mesiacov od dátumu ukončenia štandardnej záruky výrobcu, alebo do najazdenia 160 000 km na vozidle



Záruka k programu Toyota Overené jazdené vozidlá 12 mesiacov/neobmedzené km

Aktivácia: iba pre vozidlá, ktoré už nie sú kryté zárukou výrobcu, v prípade, že vozidlo nie je staršie ako 8 rokov a nemá najazdených viac ako 160 000 km.

Trvanie záruky: 12 mesiacov od dátumu predaja ojazdeného vozidla bez limitu najazdených kilometrov

Dátum predaja ojazdeného vozidla:

Upozornenie: Túto **Záručnú knižku** starostlivo uschovajte.

V prípade poruchy vozidla budete požiadaný autorizovaným servisom Toyota alebo asistenčnou službou Europ Assistance o jej predloženie.

OBSAH

Úvod	6
------	---

Predĺžená záruka Toyota Extracare a záruka k programu Toyota Overené jazdené vozidlá

1) Trvanie a platnosť Záruky	7
2) Rozsah a pravidlá Záruky	9
3) Povinnosti držiteľa Záruky/vlastníka vozidla	16
4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu	18
5) Prenositeľnosť Záruky na nového majiteľa	21

Cestné asistenčné služby Toyota Eurocare

1) Trvanie a platnosť asistenčnej služby	22
2) Rozsah nároku na asistenčné služby	23
3) Služby poskytované v mieste bydliska	26
4) Služby poskytované ďalej než 50 km od miesta bydliska	27
5) Služby poskytované v zahraničí	29
6) Kontakty na asistenčnú službu	31

ÚVOD

BEZSTAROSTNÁ JAZDA BEZ OBMEDZENIA

Predĺženú záruku **Toyota Extracare** a záruku k programu **Toyota Overené jazdené vozidlá** (ďalej tiež ako „Záruka“) sme pripravili tak, aby vám poskytovali účinnú ochranu v prípade neočakávanej mechanickej alebo elektronickej poruchy vášho vozidla.

Súčasťou týchto záruk sú aj komplexné cestné asistenčné služby **Toyota Eurocare** poskytované spoločnosťou Europ Assistance (ďalej tiež „asistenčná služba“). Ponúkame vám zadarmo pomoc v núdzi 24 hodín denne počas vašich ciest po Európe. Aj keď budete ďaleko od domova, nenecháme vás bez pomoci. Zaistíme vám odtiahnutie vozidla, prenájom náhradného vozidla a omnoho viac. Jednoducho nám v prípade potreby zavolajte. Podrobné informácie vrátane telefonického kontaktu nájdete v odseku Cestné asistenčné služby Toyota Eurocare.

Predajca záruky Toyota, ktorý Záruku poskytol (ďalej „Poskytovateľ záruky Toyota“), sa zaväzuje odstrániť alebo nechať odstrániť všetky vzniknuté poruchy kryté touto zárukou. Poskytovateľ záruky Toyota je poistený pre krytie Záruky v spoločnosti London General Insurance Company (LGI). Poskytovateľ záruky Toyota predstavuje vášho kontaktného partnera pre všetky otázky týkajúce sa poskytnutej Záruky. Ak k nemu nemôžete v prípade poruchy s vozidlom dôjsť, navštívte, prosím, iný autorizovaný servis Toyota. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance.

Prajeme vám príjemnú a bezstarostnú jazdu!

PREDLŽENÁ ZÁRUKA TOYOTA EXTRACARE A ZÁRUKA K PROGRAMU TOYOTA OVERENÉ JAZDENÉ VOZIDLÁ

1) Trvanie a platnosť Záruky

a) Začiatok a trvanie predĺženej záruky Toyota Extracare 3+2 roky/160 000 km

Predĺžená záruka Toyota Extracare **začína v okamihu, kedy končí štandardná záruka výrobcu vozidla** (po troch rokoch od dátumu predaja nového vozidla alebo prejdení 100 000 km). Záručná doba Toyota Extracare končí bez akéhokoľvek upozornenia po uplynutí **24 mesiacov** alebo po dosiahnutí **160 000 kilometrov** na vozidle podľa toho, **čo nastane skôr**.

b) Začiatok a trvanie záruky k programu Toyota Overené jazdené vozidlá 12 mesiacov/neobmedzené km

Záruka k programu Toyota Overené jazdené vozidlá začína dátumom predaja ojazdeného vozidla, ktorý je uvedený v Certifikáte, a končí bez akéhokoľvek upozornenia po uplynutí 12 mesiacov, a to bez ohľadu na počet najjazdených kilometrov. Podmienka pre aktiváciu záruky je: Celkový stav najjazdených kilometrov do 160 000 km. Celkový limit veku vozidla je menej, ako 8 rokov od dátumu prvej registrácie.

Záruka vrátane asistenčných služieb Toyota Eurocare má platnosť len vtedy, ak držiteľ Záruky súhlasí s podmienkami stanovenými v tejto **Záručnej knižke** a potvrdí to svojím podpisom na Certifikáte.

ZEMEPISNÝ ROZSAH PLATNOSTI ZÁRUKY

Záruka platí v nižšie uvedených krajinách:

- a) miestne krajiny: Slovenská republika a Česká republika;
- b) ostatné zahraničné krajiny: Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia.

Krajiny sú rozdelené podľa odlišného spôsobu uplatnenia Záruky. Spôsob uplatnenia Záruky nájdete v odseku 4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu (na str. 18).

2) Rozsah a pravidlá Záruky

- A. Držiteľ záruky má právo na bezplatnú opravu mechanických, elektrických a elektronických porúch** (ak je to možné), ktoré sú spojené s výrobou alebo montážou, pokiaľ sú dodržané podmienky uvedené v tejto záručnej knižke.
- B. Záruka kryje bezproblémovú funkčnosť**, ktorú možno očakávať vychádzajúc zo skutočnej technológie vozidla pre konkrétne vozidlo predané u autorizovaného predajcu týkajúcu sa dielov a práce za obdobie veku alebo km nájazdu, na ktoré bola dojednaná záruka, podľa toho, čo nastane skôr. Krytie rozšírenej záruky sa začína dňom, keď sa končí záruka výrobcu.
- C. Ak budú splnené všetky podmienky, Záruka pokryje náklady na opravu nasledujúcich položiek:**

Motor

Blok valcov motora, vyvažovací hriadeľ, vačkový hriadeľ, zdvíhadlá ventilov, vahadlá, ventily a vodidlá ventilov, kľukový hriadeľ a ložiská, kladka kľukového hriadeľa, hlavy valcov, tesnenia hlavy valcov, ojnice, hnací hriadeľ motora, pohonná remenica, zotrvačník, ozubené koleso štartéra, olejová vaňa, spínač tlaku oleja, olejové čerpadlo, piesty a piestne krúžky, piestne ložiská a puzdrá, tesnenia, rozvodový remeň, napínače rozvodového remeňa, napínacia kladka rozvodového remeňa, rozvodová reťaz, rozvodové kolesá, turbodúchadlo, medzichladič turbodúchadla, obtokový ventil turbodúchadla, kryty a tesnenia vahadiel, vodné čerpadlo, ventil recirkulácie výfukových plynov, chladič oleja, kryt olejového filtra, senzor klepania, kyslíkový snímač, káble (odlišné od elektrickej kabeláže)

Palivový systém (benzín)

Palivové čerpadlo, elektrické palivové čerpadlo, merač prietoku vzduchu, elektronický systém vstrekovania paliva, elektronická riadiaca jednotka (ECU), škrtiaca klapka, vstrekače paliva, regulátor tlaku paliva, jednotka plaváka, palivová nádrž, ukazovateľ stavu paliva, palivové senzory

Palivový systém (nafta)

Vstrekovacie naftové čerpadlo, palivové čerpadlo, merač prietoku vzduchu, elektronická riadiaca jednotka (ECU), snímač polohy škrtiacej klapky, vstrekovače paliva, žeraviace sviečky pre studený štart, jednotka plaváka, palivová nádrž, palivové senzory, ukazovateľ stavu paliva

Chladiaci systém

Snímač hladiny chladiacej kvapaliny, relé chladiaceho ventilátora, senzor chladiaceho ventilátora, spínač alebo snímač teploty chladiacej kvapaliny motora, ventilátor motora, viskózna spojka ventilátora, chladič, uzáver chladiča, termostat a komora termostatu

Manuálna prevodovka

Hlavný spojkový valec, vypínací valec spojky, vidlica a kĺb spojky, spojkové lanká, spojkové vedenie, puzdro prevodovky/rozvodovky, ozubené kolesá a hriadele, synchronne krúžky a náboje, ložiská a puzdrá, tesnenia, prepojovací mechanizmus a lanká, radiaca páka

Automatická prevodovka

Kryt prevodovky/rozvodovky, ozubené kolesá a hriadele, voliče, elektronické aktuátory, brzdové pásy, spojky, blok ventilov, olejové čerpadlo, chladič oleja, elektronická riadiaca jednotka, náboje, ložiská a puzdrá, tesnenia, prepojovací mechanizmus a lanká, menič krútiaceho momentu, radiaca páka

Prevody a diferenciál

Stredový diferenciál, puzdro diferenciálu, tanierové ozubené koleso a pastorok diferenciálu, hriadele, ozubené kolesá, ložiská, puzdrá, náboje diferenciálu, prevodové páky

Pohon

Homokinetické kĺby, univerzálne kĺby, gumové manžety (obmedzené na 160 000 km), hriadele polosí, pohonné hriadele, ložiská, puzdrá, spojky, tesnenia

Zavesenie kolies

Predné a zadné pružiny, torzné tyče, spojovacie tyče riadenia, čap nápravy, priečniky, pomocné rámy, ložiská kolies (obmedzené na 160 000 km), náboje, podložky, poistné matice

Riadenie

Prevod posilňovača riadenia, skrinka riadenia, kryt prevodovky riadenia, hrebeň riadenia s pastorkom, čerpadlo posilňovača riadenia, nádržka pre posilňovač riadenia, tesnenia, ložiská, vonkajšie spoje, riadiaca tyč, stĺpik riadenia, kĺby, pomocná páka riadenia

Brzdy

Riadiaca jednotka ABS, komponenty ABS, snímače otáčok, posilňovač brzd, brzdové potrubia, strmene kotúčovej brzdy, brzdové kotúče, brzdové bubny, prepojenia, obmedzovacie ventily, hlavný brzdový valec, nádržka na brzdovú kvapalinu, brzdové valčeky, podtlakové čerpadlo

Klimatizácia/kúrenie

Výmenník tepla, klapky a motory telesa kúrenia, motor ventilátora kúrenia, kompresor klimatizácie, kondenzátor, výparník, jednotka vysúšača, ovládacie prvky kúrenia, ventil kúrenia, senzor teploty výparníka

Elektrický systém

Štartér, alternátor, cievky, motory stieračov, motory čerpadiel ostrekovačov, relé smerových svetiel, motor ventilátora kúrenia, klaksón, ručne ovládané spínače, špirálový kábel airbagu, jednotka elektronického zapalovania, relé, elementy vyhrievaného čelného skla, palubný počítač, motorčeky/regulátory okien, spínač elektrického otvárania okien, motorčeky zrkadiel, diaľkové ovládače v kľúčoch, výkonné členy centrálného zamykania, senzory airbagov, riadiaca jednotka centrálného zamykania, jednotka oneskorenia svetiel v interiéri, ukazovatele, hodiny, rýchlomer a snímač rýchlosti, otáčkomer, kabeláž (na skrat), motory elektrického ovládania sedadiel, senzory, vyhrievacie elementy sedadiel, alarmy (iba originálne Toyota), motorčeky nastavovania sklonu svetlometov, káble zapalovacích sviečok, preprogramovanie ECU a softvéru (s výnimkou iba vymazania kódov DTC)

Karoséria

Strešné okno (iba originálne Toyota), motorčeky strešného okna (iba originálne Toyota), zámky dverí, uvoľňovacie lanko kapoty, vzpery dverí batožinového priestoru, hriadele stieračov, rámy manuálne ovládaných sedadiel, mechanizmus bezpečnostného pásu, príslušenstvo namontované vo výrobe a príslušenstvo namontované v centre, pokiaľ ich predajca nahrá do CWS do troch mesiacov od prvej registrácie vozidla.

Hybridné komponenty

(po prekročení 5 rokov a 100 000 kilometrov krytia základnej záruky)

Riadiaci modul hybridného akumulátora, hybridný riadiaci modul a hybridný invertor s konvertorom

Komponenty vodíkových palivových článkov

Vzduchový kompresor palivových článkov, prevodník prepĺňania palivových článkov, vodíkové nádrže pre palivové články, PCU (jednotka riadenia výkonu) palivových článkov a zásobník palivových článkov

Komponenty EV

Hnací motor a menič s prevodníkom

D. Záruka nepokrýva náklady na opravu ak:

- a) súčasť nie je uvedená v zozname dielov krytých Zárukou;
- b) ide o dôsledok bežného opotrebenia dielu, vznik nadmernej vôle, vznik hluku a/alebo vibrácií;
- c) na vozidle nebola vykonaná pravidelná servisná údržba podľa špecifikácií výrobcu vozidla; táto požiadavka platí od okamihu prvej registrácie vozidla;
- d) ide o výsledok poruchy, ktorá nebola bezodkladne oznámená autorizovanému servisu Toyota, resp. inému než autorizovanému servisu Toyota, ktorý by dodržal postup v súlade s predpismi výrobcu nebola daná možnosť opravy vykonať;

-
- e) ide o dôsledok opravy, ktorá nebola vykonaná autorizovaným servisom Toyota, resp. iným než autorizovaným seervisom Toyota, ktorý dodržal postup v súlade s predpismi výrobcu;
 - f) ide o poruchu spôsobenú pri používaní vozidla v rozpore s odporúčaním výrobcu (napr. pri nesprávnom použití, pri pretekoch, pri jazde v extrémnom teréne, nepovolenou úpravou vozidla, nadmerným zaťažením a pod.);
 - g) ide o výsledok poruchy spôsobenej vonkajšími príčinami a/alebo prírodnými živlami (napr. vniknutím vody alebo prachu, poškodením odletujúcimi kamienkami, povodňou, poľadovicou alebo námrazou, búrkou, prírodnými katastrofami, dopravnou nehodou, ohňom, výbuchmi, vojnou, občianskymi nepokojmi, mocenskou akciou, úmyselným poškodením, pôsobením solí,poškriabaním skiel, znečistením);
 - h) ide o poškodenie spôsobené použitím príslušenstva alebo špeciálnej výbavy,ktorá nie je originálnym príslušenstvom Toyota;
 - i) ide o výsledok poruchy spôsobenej úmyslom či hrubou nedbalosťou (napr. pri použití nevhodných mazív a/alebo paliva);
 - j) ide o dôsledok neschválenej modifikácie alebo prestavby pôvodnej konštrukcie vozidla;
 - k) boli do vozidla namontované diely a súčiastky, ktoré nedosahujú porovnateľnú kvalitu originálnych dielov a súčiastok Toyota;
 - l) ide o dôsledok nesprávnej montáže kolies, nesprávne vykonanej opravy,chybnej montáže alebo nesprávnej výmeny niektorého dielu alebo súčasti;
 - m) ide o dôsledok použitia dielu alebo súčiastky, ktorá evidentne vyžadovala opravu;
 - n) ide o estetické položky, t.j. opravy laku, opravy korózie, zmenu alebo blednutie farby, deformácie, praskanie, uvoľnenie spojov, poškodenie spôsobené vniknutím alebo kondenzáciou vody;
 - o) ide o pokrytie nákladov spojených s priamymi či nepriamymi následkami poruchy vozidla, ako sú napríklad náhrady za obdobie bez vozidla, stratu majetku či cenností, náklady na vozidlo z požičovne, náklady na odtiahnutie vozidla, hotel a podobne, ak tieto služby neboli poskytnuté spoločnosťou Europ Assistance v rámci asistenčných služieb Toyota Eurocare.
 - p) vozidlá, ktoré neboli predané prostredníctvom autorizovaného partnera Toyota.

E. Súčasti a komponenty vyňaté zo Záruky:

- a) diely podliehajúce údržbe (napr. diely, ktoré sa musia pravidelne vymieňať, filtre, brzdové doštičky, obloženie, čeluste a káble, spojkový kotúč, kryt spojky a ložisko spojky), kolesá, ráfiky, pneumatiky, klinové remene (aj viacdrážkové), akumulátory (pokiaľ nejde o hybridný akumulátor, ak je výslovne uvedený ako krytý), kvapaliny, zapalovacie sviečky, diagnostika),
- b) gumené časti (napr. gumové hadice (kúrenia), potrubia a rúry, uchytenia motora alebo kabíny, lišty, lišty stieračov), manžety hnacieho hriadeľa, tlmiče (vrátane pneumatických valcov) a pružiny, puzdrá stabilizátora, diely LPG/palivové systémy iné ako originálne diely a priame a následné škody (to isté platí pre úpravy originálnych dielov systémov na použitie palivových systémov LPG alebo iných ako originálnych dielov),
- c) karoséria a lak (napr. svetlá, svetlomety, žiarovky, kryty, panely, nárazníky, sklo, chróm, anténa, kľučky a látka, vonkajšie obloženie, tesnenia, lak na lesklých kovoch (kovové komponenty bez laku), akékoľvek opravy v dôsledku korózie), aj keď pre vylúčenie pochybností zostáva zachovaná všeobecná záruka na prehrdzavenie,
- d) interiér (napr. obklady, poťahy sedadiel, vankúše, koberce, mriežky vetracích otvorov, popolníky, zapalovač cigariet, hlavica radiacej páky, kryt palubnej dosky, volant),
- e) multimediálne systémy,
- f) diely, ktoré nie sú originálnymi dielmi Toyota, príslušenstvo, ktoré nie je originálne príslušenstvo Toyota a špeciálne vybavenie,
- g) originálne príslušenstvo Toyota, ktoré nebolo namontované vo výrobe. Originálne príslušenstvo Toyota, ktoré bolo namontované v HUB – e,
- h) určité jednotlivé diely a komponenty napr. výfukový systém (všetky diely od tesnenia nasávacieho potrubia po výstup vrátane katalyzátora), čalúnenie stropu, vešiak, matice a skrutky, poistky, svorky, príchytky a spojovacie prvky, hnacie remene a napínače, predný a zadný stabilizátor, uchytenie motora a kabíny, ohrievač spaľovacej komory, nabíjacie káble pre EV a Plug-in
- i) všetky komponenty mimo karosérie vozidla (okrem častí výslovne uvedených v časti D vyššie),

-
- j) činnosti na riešenie problémov s hlukom (pokiaľ to nie je spôsobené poruchou krytej, pôvodnej chybnej súčasti),
 - k) nastavenia,
 - l) diely, na ktoré sa vzťahuje krytie SPA, zvolávacie kampane alebo akékoľvek iné záručné krytie,
 - m) úpravy vozidla alebo softvéru.

F. Zo Záruky sú vyňaté vozidlá:

- a) ktoré nie sú registrované v Slovenskej republike alebo v Českej republike;
- b) čiastočne alebo úplne využívané pre komerčnú prepravu osôb alebo sú pre tieto účely prenajímané (napr. taxislužba alebo autoškoly);
- c) registrované na predajcu vozidiel, opravovne alebo spoločnosti iného typu, pôsobiace v oblasti predaja a servisu vozidiel;
- d) používané na preteky alebo na podobné či tréningové jazdy;
- e) policajné a hasičské vozidlá, vozidlá zdravotnej záchranej služby a vozidlá používané k podobným účelom;
- f) s celkovou hmotnosťou presahujúcou 3,5 tony;
- g) technicky nespôsobilé na prevádzku.

3) Povinnosti držiteľa Záruky/ vlastníka vozidla

Aby ste ako držiteľ Záruky mohli využiť ochranu a plnenie, ktoré poskytuje Záruka, **musíte dodržiavať nasledujúce povinnosti:**

- a) **Zaistíte vykonanie pravidelnej predpísanej servisnej údržby špecifikovanej výrobcom v Záručnej a servisnej knižke vozidla.** Vykonanie pravidelnej servisnej údržby zverte vždy autorizovanému servisu Toyota, ktorý je preškolený na vykonanie všetkých úkonov predpísaných výrobcom pre dané vozidlo podľa stavu prejdených kilometrov a pri vykonaní pravidelnej servisnej údržby dodrží postup v súlade s predpismi výrobcu. Autorizovaný servis vždy zaznamená vykonanú servisnú údržbu do Záručnej a servisnej knižky. Záznamy o vykonaní predpísanej servisnej údržby iným ako autorizovaným servisom musia byť v prípade vzniknutej poruchy vždy predložené autorizovanému servisu pre uplatnenie záručného prípadu.
- b) Nepretáčajte počítadlo prejdených kilometrov, aby ste ovplyvnili Záruku. V prípade poruchy, rovnako ako výmeny počítadla kilometrov o tom okamžite informujte Poskytovateľa záruky Toyota, a to vrátane podrobností.
- c) Dodržujte pokyny výrobcu vozidla uvedené v Príručke pre užívateľa vozidla a v Záručnej a servisnej knižke vozidla.

Práva plynúce z tejto Záruky zanikajú v prípade, že vzniknutá porucha má súvislosť s nedodržiavaním predpísanej servisnej údržby a kontrol stanovených výrobcom v Záručnej a servisnej knižke vozidla.

4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu

A) UPLATNENIE ZÁRUKY V SLOVENSKEJ A ČESKEJ REPUBLIKE

Ak dôjde k poruche na niektorej zo súčiastok zahrnutých v Záruke a vyžaduje to následnú opravu, kontaktujte bezodkladne vášho Poskytovateľa záruky Toyota alebo iný autorizovaný servis Toyota v Slovenskej alebo Českej republike. Záruku je možné uplatniť v autorizovanom servise Toyota, pričom záručná oprava v rámci Záruky Vám nebude odopretá z dôvodu, že ste dovtedy využili opravárenské služby inej osoby než autorizovaného servisu Toyota, ktorý dodržal postup s predpismi výrobcu. Iný než autorizovaný servis Toyota nie je možné využiť na uplatnenie záruky. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance, ktorá zaistí odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Toyota.

Postup ohlásenia záručnej poruchy

- obmedzte vznik prípadnej ďalšej škody ako len to je možné;
- ohláste bezodkladne autorizovanému servisu Toyota poruchu spadajúcu do tejto Záruky a poskytnite vozidlo na posúdenie poruchy a určenie škody;
- predložte servisu túto **Záručnú knižku** a tiež Záručnú a servisnú knižku vozidla s vyplnenou históriou predpísanej servisnej údržby.

Podmienky uplatnenia a vybavenia Záruky

- ak budú splnené podmienky pre uznanie Záruky podľa tejto **Záručnej knižky**, potom táto Záruka pokryje náklady potrebné na vykonanie opravy vozidla plynúce zo vzniknutej poruchy; plnenie Záruky zahŕňa náhrady nákladov na opravu vrátane všetkých nevyhnutných dielov bez finančnej spoluúčasti držiteľa Záruky;
- rozhodnutie, či ide o opravu krytú Zárukou, stanovuje autorizovaný servis Toyota v Slovenskej a Českej republike;
- všetky opravy, výmeny dielov alebo súčastí a servisné práce budú vykonané podľa štandardných záručných podmienok výrobcu;
- všetky vymenené súčasti a diely sa stávajú majetkom autorizovaného servisu Toyota, ktorý výmenu dielu vykonaval;
- výška nákladov za všetky opravy kryté Zárukou je obmedzená výškou kúpnej ceny zaplatenej za vozidlo vrátane DPH.

B) UPLATNENIE ZÁRUKY V ZAHRANIČÍ (LEN V KRAJINÁCH ŠPECIFIKOVANÝCH V TEJTO ZÁRUČNEJ KNIŽKE)

Ak sa nachádzate v zahraničí (okrem Slovenskej a Českej republiky) a dôjde k poruche na niektorej zo súčastí zahrnutých v Záruke, ktorá vyžaduje následnú opravu, odporúčame navštíviť autorizovaný servis Toyota, kde je možné uplatniť Záruku. Záručná oprava v rámci Záruky Vám pritom nebude odopretá z dôvodu, že ste dovtedy využili opravárenské služby inej osoby než autorizovaného servisu Toyota, ktorý dodržal postup s predpismi výrobcu. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance a postupujte presne podľa jej pokynov. Záruka platí len vtedy, ak je pobyt v zahraničí kratší než 90 dní vcelku. Pre uplatnenie Záruky v zahraničí platí rozdielny postup než v Slovenskej a Českej republike. V zahraničí je držiteľ Záruky povinný uhradiť náklady na opravu vzniknutej poruchy krytej Zárukou a náhradu týchto nákladov uplatniť po návrate do Slovenskej, respektíve Českej republiky.

Postup pri oprave v zahraničí

- a) obmedzte vznik prípadnej ďalšej škody ako len to je možné;
- b) ohláste bezodkladne autorizovanému servisu Toyota poruchu spadajúcu do tejto Záruky a poskytnite vozidlo na posúdenie poruchy a určenie nákladov na opravu;
- c) v prípade opravy súvisiacej so vznikom poruchy krytej Zárukou uhradíte autorizovanému servisu Toyota náklady na túto opravu; faktúra musí obsahovať podrobné informácie o vykonanej práci, cenách použitých náhradných dielov a cenách za prácu;
- d) ak to je možné a ak to umožňujú podmienky, vyžiadajte od autorizovaného servisu vykonávajúceho opravu chybné súčiastky (môžu byť požadované pre uplatnenie nároku na preplatenie faktúry za opravu po návrate do Slovenskej, respektíve Českej republiky).

Podmienky uplatnenia a vybavenia Záruky po návrate zo zahraničia

- a) po návrate do Slovenskej, respektíve Českej republiky predložte bezodkladne vášmu Poskytovateľovi záruky Toyota alebo inému autorizovanému servisu Toyota na území Slovenskej alebo Českej republiky faktúru za opravu vozidla zo zahraničného servisu;

-
- b) predložte túto **Záručnú knižku** a Záručnú a servisnú knižku vozidla s vyznačenou históriou predpísanej servisnej údržby;
 - c) ak je to možné, odovzdajte autorizovanému servisu aj chybné súčiastky;
 - d) pre vybavenie záručného prípadu umožnite autorizovanému servisu alebo poverenému zástupcovi LGI kontrolu vozidla a vykonaných výmen súčiastok;
 - e) po schválení opravy podľa týchto záručných podmienok vám budú náklady na opravu uhradené servisom, u ktorého bola vznesená požiadavka na preplatenie;
 - f) schválenie opravy a vyplatenie náhrady vzniknutých nákladov súvisiacich s poruchou krytou Zárukou bude vykonané do 45 dní od predloženia potrebných dokumentov autorizovanému servisu;
 - g) na základe dohody držiteľa Záruky a servisu môže byť vykonaná úhrada buď v hotovosti alebo prevodom na účet;
 - h) výška úhrad nákladov za všetky opravy kryté Zárukou je obmedzená výškou kúpnej ceny zaplatenej za vozidlo vrátane DPH.

5) Prenositel'nosť Záruky na nového majiteľa

Záruka a tiež cestné asistenčné služby Toyota Eurocare prechádzajú pri predaji vozidla na nového vlastníka za predpokladu, že predpísaná servisná údržba a opravy vozidla boli vykonávané autorizovaným servisom Toyota, resp. iným než autorizovaným servisom Toyota, ktorý dodržal postup v súlade s predpismi výrobcu, a že nebol prekročený stav kilometrov určený Zárukou a/alebo celková záručná doba.

Informujte, prosím, nového vlastníka vozidla o existujúcej Záruke a odovzdajte mu túto **Záručnú knižku**.

CESTNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY TOYOTA EURO CARE

1) Trvanie a platnosť asistenčnej služby

a) Začiatok a trvanie asistenčných služieb pre Toyota Extracare **3+2 roky/160 000 km**

Asistenčné služby Toyota Eurocare začínajú 36 mesiacov od prvej registrácie vozidla a končia 24 mesiacov po uplynutí tejto doby, bez ohľadu na počet prejdenných kilometrov. Začiatok asistenčnej služby Toyota Eurocare teda plynule nadväzuje na asistenčné služby poskytnuté pri predaji nového vozidla a predlžuje ich tak na celkovú dobu 5 rokov.

b) Začiatok a trvanie asistenčných služieb pre Toyota Overené jazdené vozidlá **12 mesiacov/neobmedzené km**

Asistenčné služby Toyota Eurocare začínajú dátumom predaja ojazdeného vozidla, ktorý je uvedený v Certifikáte, a končí po uplynutí 12 mesiacov, bez ohľadu na počet prejdenných kilometrov.

Kde je možné využiť asistenčné služby

Pre zaistenie čo najväčšieho komfortu pri vašich cestách do zahraničia je počet krajín krytých asistenčnými službami obsiahlejší (celkom 45 krajín), než je počet krajín krytých predĺženou zárukou Toyota Extracare (32 európskych krajín).

V nasledujúcich krajinách môžete využívať asistenčné služby Toyota Eurocare:

Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Ceuta*, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Estónsko*, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island*, Korzika*, Lotyšsko*, Lichtenštajnsko, Litva*, Luxembursko, Macedónsko*, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko*, San Marino*, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko* (európska časť), Ukrajina*, Veľká Británia, Vatikán*.

* takto označené krajiny sú kryté len asistenčnými službami, nie Zárukou

2) Rozsah nároku na asistenčné služby

ROZSAH NÁROKU NA ASISTENČNÉ SLUŽBY TOYOTA EURO CARE

Nárok na čerpanie služieb bezplatnej asistencie vzniká len za predpokladu kontaktovania centrály Toyota Eurocare bezprostredne po vzniku incidentov popísaných nižšie. Predovšetkým sa tým rozumie, že skôr, než klient začne akokoľvek riešiť udalosť na svojom vozidle, musí kontaktovať linku Toyota Eurocare za účelom schválenia/vyhľadania dodávateľa technickej pomoci či služieb.

Nárok na asistenčné služby majú vodiči vozidla a osoby prepravované vo vozidle v dobe vzniku udalosti (v súlade s platnými predpismi a v súlade s technickým preukazom vozidla). Služby sa nevzťahujú na osoby prepravované vo vozidle za úplatu a na stopárov.

BEZPLATNÁ ASISTENČNÁ SLUŽBA TOYOTA EURO CARE JE POSKYTOVANÁ V PRÍPADE TÝCHTO INCIDENTOV

Porucha

poruchou sa rozumie mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku (napr. ak nesvieti ľavé stretávacie svetlo alebo ukazovateľ smeru).

Nehoda

udalosť, pri ktorej dôjde vplyvom nárazu k mechanickému poškodeniu vozidla zvonku a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách.

Problémy s palivom

- a) problémy spôsobené natankovaním nesprávneho alebo nekvalitného paliva;
- b) problémy spôsobené zamrznutím paliva;
- c) problémy spôsobené nedostatkom paliva v nádrži – asistenčná služba zariadi dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená klientom/užívateľom vozidla.

Vybitie batérie

asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla, ktoré vykoná naštartovanie vozidla cez štartovacie vodiče, alebo v prípade nutnosti odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu Toyota.

Defekt pneumatiky

asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla. Technik vykoná výmenu pneumatiky za rezervnú. V prípade, že klient nemá Rezervné koleso alebo defekt sa nedá opraviť opravou súpravou, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Toyota. Opravu pneumatiky v servise a cenu novej pneumatiky (ak je nutné ju vymeniť) hradí klient/užívateľ vozidla.

Strata kľúčov či zabuchnutie kľúčov vo vozidle

asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla a vyškolený technik vykoná odomknutie vozidla. Cenu dielov, poškodených týmto zákrokom, alebo cenu dovezených náhradných kľúčov hradí klient/užívateľ vozidla.

Krádež vozidla

odcudzenie vozidla cudzím subjektom, ku ktorému dôjde mimo domovskú krajinu klienta.

Službu Toyota Eurocare môžete kontaktovať aj v prípade ďalších problémov s vaším vozidlom, ktoré nie sú kryté týmto programom Toyota Eurocare (napr. poškodenie v dôsledku vandalizmu, krádež vozidla v rámci domovskej krajiny). Aj v týchto situáciách vám skúsení operátori vždy poradia a odporučia ten najvhodnejší postup riešenia vašej situácie.

DEFINÍCIA MIESTA BYDLISKA KLIENTA/UŽÍVATEĽA VOZIDLA

Ak je vozidlo registrované na fyzickú osobu, potom je za bydlisko považovaná adresa trvalého bydliska klienta/vodiča vozidla v dobe incidentu. Ak bude majiteľ vozidla spolujazdcom vo vozidle, tak sa asistencia primárne vzťahuje na jeho osobu a za bydlisko je potom brané trvalé bydlisko majiteľa vozidla ako spolujazdca. Ak je vozidlo registrované na právnickú osobu (firemné vozidlo), potom je za bydlisko považované sídlo spoločnosti uvedené v Osvedčení o evidencii vozidla.

Služby	V mieste bydliska	Nad 50 km	V zahraničí
Cestná asistencia	✓	✓	✓
Odtahová služba	✓	✓	✓
Správy a poradenstvo	✓	✓	✓
Náhradná doprava – pokračovanie v jazde		✓	✓
Hotel		✓	✓
Náhradné vozidlo		✓	✓
Vyzdvihnutie opraveného vozidla		✓	✓
Odtiahnutie vozidla do servisu podľa voľby klienta		✓	
Náhradný vodič			✓
Repatriácia vozidla			✓
Dodanie náhradných dielov			✓

3) Služby poskytované v mieste bydliska

Cestná asistencia

V prípade poruchy alebo v prípade nehody, ktorá by vaše vozidlo Toyota urobila nepojazdným, vám služba Toyota Eurocare bezplatne poskytne:

- a) okamžitý zásah profesionálnej cestnej služby;
- b) odstránenie menšej poruchy opraviteľnej priamo na mieste.

Odťahová služba

V prípade, že by bol pokus o uvedenie vozidla späť do pojazdného stavu neúspešný alebo sa ukázal byť nepraktickým, zaistí Toyota Eurocare odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu Toyota. Ak vyvstane nutnosť uschovania vozidla na parkovisku až do doby, než bude otvorený príslušný najbližší autorizovaný servis, Toyota Eurocare zaistí a zaplatí úschovu tohto vozidla až do výšky 75 €. Asistenčná služba tiež zaistí prepravu akéhokoľvek prívesu alebo karavanu (so štandardným 50mm závesným spojovacím zariadením) pripojeného k vozidlu do toho istého autorizovaného servisu Toyota. V prípade odtiahnutia vozidla s hybridným pohonom, musí byť odtiahnutie vykonané na hydraulickej plošine. Asistenčná služba ďalej zaistí v rámci odtiahnutia aj odvoz posádky do miesta opravy za účelom otvorenia zákazky pred zahájením opravy vozidla, zaistí a zaplatí vhodnú dopravu (taxi, vlak) jednej osoby do tohto servisu 1x tam a späť. Maximálny finančný limit na túto službu je 40 €.

Správy a poradenstvo

V prípade akéhokoľvek technického problému spojeného s užívaním vozidla, vykradnutím vozidla, stratou alebo odcudzením kreditných kariet alebo chorobou je k dispozícii Toyota Eurocare a jej poradenský tím, ktorý vám poradí alebo odovzdá správy vami určeným osobám. Môže sa stať, že nebudeme môcť pokryť náklady spojené s daným problémom, ale s istotou vám pomôžeme nájsť riešenie.

4) Služby poskytované ďalej než 50 km od miesta bydliska

Ak porucha nastane ďalej než 50 km od miesta bydliska a ak sa nedá vaše vozidlo opraviť v ten istý deň, môžete navyše k službám Cestná asistencia, Odťahová služba a Správy a poradenstvo čerpať ďalej uvedené služby. Služby Hotel, Náhradné vozidlo a Náhradná doprava sa nedajú navzájom kombinovať. Službu Vyzdvihnutie opraveného vozidla nie je možné kombinovať so službou Hotel.

Náhradná doprava – pokračovanie v jazde

Toyota Eurocare zaistí aj uhradí dopravu pre vás aj spolucestujúcich vlakom prvej triedy pre umožnenie pokračovania vašej cesty do cieľového miesta, alebo spätnú cestu pre umožnenie návratu do miesta bydliska (do krajiny registrácie vozidla). V prípade, že by doba cesty vlakom presiahla 6 hodín, bude zaistená letecká doprava v ekonomickej triede. Toyota Eurocare zaistí zároveň súvisiaci transport na vlakovú stanicu či letisko.

Hotel

Ak si prajete zostať v mieste opravy vozidla, Toyota Eurocare zaistí platbu ubytovania v hoteli pre vodiča a spolujazdcov, a to najdlhšie na 4 noci a v najvyššej cene 127 € na osobu a noc. Stravu a ďalšie útraty si hradia cestujúci sami. V prípade potreby zaistí Toyota Eurocare aj transport posádky do tohto hotela.

Náhradné vozidlo

Ak si prajete použiť náhradné vozidlo po dobu opravy, Toyota Eurocare vám zaistí buď pristavenie náhradného vozidla, alebo zaistí transport do požičovne. Maximálna doba zapožičania sú 3 pracovné dni. V prípade, že oprava nebude dokončená počas 3 pracovných dní, je možné tento limit rozšíriť až o 2 bezprostredne nadväzujúce/predchádzajúce dni pracovného pokoja (víkend, štátny sviatok), pričom celková doba zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla v servise. O náhradné vozidlo môžete požiadať aj následne po vykonaní odtiahnutia, ak zistíte, že náhradné vozidlo po dobu opravy budete skutočne potrebovať. Pritom nárok na náhradné vozidlo rovnako ako aj nárok na iné služby zaniká, ak je vozidlo pojazdné a dôjdete s ním do servisu bez toho, aby ste predtým kontaktovali linku Toyota Eurocare.

Aj keď je vždy vyvinuté maximálne úsilie na zaistenie náhradného vozidla, nemôže byť prevzatá zodpovednosť za akékoľvek problémy vzniknuté s týmto zapožičaním a so spoločnosťou, ktorá zapožičanie zaistuje. V prípade, že by vznikli náklady na odstavenie náhradného vozidla mimo sídlo požičiavajúceho, hradí tieto náklady vodič sám rovnako ako ďalšie náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla.

Vyzdvihnutie opraveného vozidla z miesta opravy

Ak bude zákazník preberať vozidlo z autorizovaného servisu Toyota, nachádzajúceho sa vo vzdialenosti väčšej než 50 km od svojho bydliska, zariadi a zaplatí Toyota Eurocare na žiadosť zákazníka cestu vlakom prvej triedy pre jednu osobu do miesta, kde bolo vozidlo opravené. V prípade, že by sa doba potrebná na cestu povrchovou dopravou odhadovala na 6 a viac hodín, bude zákazníkovi ako alternatíva ponúknutá letenka ekonomickou triedou.

Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu podľa voľby klienta v rámci Slovenskej republiky

Ak by predpokladaná doba opravy vášho vozidla v autorizovanom servise Toyota na území Slovenskej republiky trvala dlhšie ako 3 dni, je možné požiadať asistenčnú centrálu Toyota Eurocare o odtiahnutie vášho vozidla do vášho domovského servisu (servis, ktorý je najbližšie k vášmu bydlisku). Pri využití tejto služby strácate nárok na akékoľvek ďalšie služby popísané vyššie. O túto službu je teda potrebné zažiadať skôr, než začnete čerpať iné služby, ako je Hotel, Náhradné vozidlo a Náhradná doprava.

5) Služby poskytované v zahraničí

K službám poskytovaným ďalej než 50 km od domova vám navyše zaistíme nasledujúce služby:

Náhradný vodič

V prípade, že by všetky osoby oprávnené a spôsobilé na riadenie daného vozidla náhle ochoreli či zaznamenali zdravotné problémy a v ceste by nebolo možné ďalej pokračovať, zaistí Toyota Eurocare, po potvrdení vyslaným lekárskeým zástupcom, na vlastné náklady službu náhradného vodiča. Tento vodič následne zaistí cestu do miesta zákazníkovho trvalého bydliska alebo pokračovanie v pôvodnej ceste v danej oblasti. Všetky pridružené náklady s výnimkou odmeny pre náhradného vodiča nesie zákazník.

Repatriácia vozidla

V prípade, že je nemožné vozidlo opraviť do 5 dní alebo ak je vozidlo nájdené po krádeži do 30 dní od nahlásenia polícii, má klient možnosť požiadať službu Toyota Eurocare o zaistenie odtiahnutia vozidla do domovského servisu. Služba môže byť poskytnutá len po schválení technickým špecialistom služby Toyota Eurocare, ktorý tiež určí aktuálnu zostatkovú cenu vozidla. Aby služba mohla byť poskytnutá, nesmú náklady na odtiahnutie prevýšiť zistenú zostatkovú cenu.

Dodanie náhradných dielov

Ak nemôže byť vozidlo opravené z dôvodu nedostatku náhradných dielov v danej lokalite, Toyota Eurocare zaistí a pošle tieto náhradné diely do autorizovaného servisu Toyota, ktorý vykonáva opravu tohto vozidla. V prípade, že nejde o diely uvedené v záručných podmienkach Záruky, je cena týchto dielov hradená zákazníkom.

OBMEDZENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Asistenčné služby Toyota Eurocare nemôžu byť poskytované v nasledujúcich prípadoch:

- a) vozidlo sa zúčastnilo akéhokoľvek druhu pretekov motorových vozidiel;
- b) vodič úmyselne porušil zákony alebo dopravné predpisy platné v krajine, ktorou prechádzal;
- c) udalosti priamo spôsobené vojnou, revolúciou, nepokojmi, stávkou, teroristickým útokom, ožiarením rádioaktívnym zdrojom akéhokoľvek pôvodu, zemetrasením alebo iným atmosférickým živlom;
- d) vodič alebo iná zúčastnená osoba organizujú asistenčné služby podľa týchto podmienok bez predchádzajúceho schválenia poskytnutého Europ Assistance.

Europ Assistance nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté pri využívaní služieb Toyota Eurocare. Kvalita poskytovaných služieb, najmä ubytovania a poskytovania náhradného vozidla, je závislá na dostupnosti služieb v danej krajine a lokalite.

6) Kontakty na asistenčnú službu

TELEFONICKÉ KONTAKTY NA ASISTENČNÚ SLUŽBU

Cestná asistenčná služba Toyota vám je schopná poskytnúť pomoc zadarmo 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Ak sa nachádzate v **Slovenskej republike**,
volajte bezplatne:

0800 162 626

Ak sa nachádzate v **zahraničí**
vrátane Českej republiky, volajte:

+420 221 586 626

POKYNY PRE VYUŽITIE ASISTENČNEJ SLUŽBY

Operátorovi asistenčnej služby poskytnite nasledujúce údaje:

- vaše meno a priezvisko;
- model vozidla, identifikačné číslo vozidla (VIN) a informáciu o tom, že je vozidlo kryté Zárukou;
- telefónne číslo, na ktorom je vás možné kontaktovať;
- umiestnenie vášho vozidla (krajina, adresa ulice príp. GPS súradnice z navigácie);
- popis problému.

Službu Toyota Eurocare kontaktujte v prípade:

- ✓ **poruchy**
- ✓ **nehody**
- ✓ **problému s palivom**
- ✓ **vybitia batérie**
- ✓ **defektu pneumatiky**
- ✓ **straty kľúčov či zabuchnutí kľúčov vo vozidle**
- ✓ **krádeže vozidla**
- ✓ **d'alších ťažkostí s vaším vozidlom**

Skúsení operátori vám vždy poradia a zaistia to najvhodnejšie riešenie vašej situácie.

VYDAL:

TOYOTA CENTRAL EUROPE Kft.

Budapark, Keleti

42040 Budaörs

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Internet: www.toyota.sk

Bezplatná infolinka: 0800 700 400

E-mail: info@toyota.sk

Všetky informácie a údaje v tejto Servisnej a záručnej knižke boli aktuálne a platné v okamihu vydania. Aktuálne znenie záručných podmienok Toyota nájdete na **www.toyota.sk**.

Službu Toyota Eurocare kontaktujte v prípade:



poruchy



nehody



problému s palivom



vybitia batérie



defektu pneumatiky



straty kľúčov či uzamknutia kľúčov vo vozidle



krádeže vozidla



akýchkoľvek ďalších problémov s vaším vozidlom

Skúsení operátori vám vždy poradia a zaistia čo najvhodnejšie riešenie vašej situácie.

TELEFONICKÉ KONTAKTY NA ASISTENČNÚ SLUŽBU

Cestná asistenčná služba Toyota vám je schopná poskytnúť pomoc zadarmo 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Ak sa nachádzate **v Slovenskej republike**, volajte bezplatne:

0800 162 626

Ak sa nachádzate **v zahraničí** vrátane Českej republiky, volajte:

+420 221 586 626



Mobilná aplikácia Toyota Eurocare

Aplikácia pre chytré telefóny vám uľahčí proces kontaktovania asistenčnej centrály Europ Assistance v prípade akýchkoľvek problémov s vaším vozidlom. Aplikáciu môžete využiť tiež k presnému určeniu polohy vášho nepojazdného vozidla alebo privolaniu rýchlej pomoci.



Záručná knižka
predĺženej záruky Toyota
SK 05, 02/2021
PVTZK-EXW03-02

www.toyota.sk